

## 2 Der Arbeitsplatz im Einzelhandel

### 1 Beschriften Sie die Bilder.

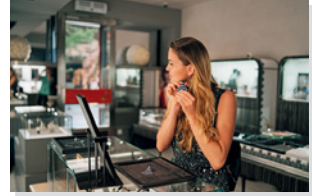
der Blumenladen   der Einzelhandel   der Großmarkt   der Messestand  
 der Schmuckladen   der Wochenmarkt



1 der Einzelhandel



2 .....



3 .....



4 .....



5 .....



6 .....

### 2 Verbinden Sie.

- |                    |  |                     |
|--------------------|--|---------------------|
| 1 das Geschäft     |  | A der Juwelier      |
| 2 der Schmuckladen |  | B der Grossist      |
| 3 der Blumenladen  |  | C die Hostess       |
| 4 der Großmarkt    |  | D der Einzelhändler |
| 5 der Messestand   |  | E der Florist       |

### 3 Bilden Sie Wörter und beschriften Sie die Bilder.

bereichKassen   bereichService   flächeVerkaufs   gerLag   raumPausen   waltungVer



1 die Verwaltung



2 das .....



3 der .....



4 der .....



5 der .....



6 die .....

**4 Ergänzen Sie. Hilfe finden Sie im Lernwortschatz.**

- 1 die Verkaufs *fläche* .....
- 2 die Verwalt .....
- 3 der Kassen .....
- 4 der Messe .....
- 5 der Pausen .....
- 6 die Einzel .....
- 7 der Service .....
- 8 der Wochen .....

**5 Hören Sie und ergänzen Sie.**

- ♦ Hallo Kim. Schön, dich wiederzusehen. Arbeitest du noch im <sup>1</sup> *Blumenladen* als <sup>2</sup> .....
- Nein, ich mochte es nicht, so früh aufzustehen, um die Blumen im <sup>3</sup> ..... einzukaufen. Die Arbeit in einem <sup>4</sup> ..... ist nichts für mich. Ich arbeite jetzt auf Messen als <sup>5</sup> .....
- ♦ Aber ist es nicht sehr anstrengend, den ganzen Tag an einem <sup>6</sup> ..... zu stehen?
- Klar, aber man verdient gut. Und was machst du jetzt? Es ist schon lange her, dass wir zusammen beim <sup>7</sup> ..... gearbeitet haben.
- ♦ Leider habe ich danach keinen Job im <sup>8</sup> ..... gefunden. Ich arbeite jetzt in einem <sup>9</sup> ..... Aber das Tragen ist anstrengend. Ich würde lieber im <sup>10</sup> ..... sitzen.



**6 Wo arbeiten Sie? Beschreiben Sie Ihren Arbeitsplatz.**

**Lernwortschatz**

- der Blumenladen, -e .....
- der Einzelhandel (Sg.) .....
- der Einzelhändler, - / die Einzelhändlerin, -nen .....
- der Florist, -en / die Floristin, -nen .....
- das Geschäft, -e .....
- der Grossist, -en .....
- der Großmarkt, -e .....
- die Hostess, -en .....
- der Juwelier, -e .....
- der Kassenbereich, -e .....
- das Lager, - .....
- der Messestand, -e .....
- der Pausenraum, -e .....
- der Schmuckladen, -en .....
- der Servicebereich, -e .....
- die Verkaufsfläche, -n .....
- die Verwaltung, -en .....
- der Wochenmarkt, -e .....

### 3 Vom Hersteller zum Verbraucher

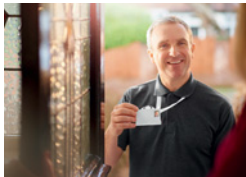
#### 1 Ordnen Sie zu.

ambulanter Handel   Bestell- und Versandhandel   Direktvertrieb   stationärer Handel

- Bei der klassischen Betriebsform im Einzelhandel findet der Handel und der Verkauf in einem stationären Geschäft statt. Kunden können hier die Waren anschauen und auswählen.  
stationärer Handel
- Bei dieser Betriebsform bestellt der Kunde und bekommt die Ware dann nach Hause geliefert. Die Ware wird über das Internet oder eine Hotline bestellt. Der Verkäufer versendet die Waren dann. ....
- Diese Betriebsform findet nicht in einem bestimmten Geschäft statt, sondern ambulant. Das heißt, dass zum Beispiel ein Vertreter direkt zum Kunden kommt oder dass an Ständen oder auf Wochenmärkten verkauft wird. ....
- Bei dieser Betriebsform werden Waren direkt beim Hersteller verkauft. Beispiele sind Factory Outlets. ....

#### 2 Welches Verb passt? Beschriften Sie die Bilder.

bestellen   herstellen   versenden   vertreten



1 vertreten



2 .....



3 .....



4 .....

#### 3 Verbinden Sie.

- der Vertrieb
- der Vertreter
- der Hersteller
- die Bestellung
- der Versand
- der Verbraucher
- der Handel

- herstellen
- handeln
- bestellen
- vertreten
- verbrauchen
- versenden
- vertreiben

#### 4 Bilden Sie noch drei Verben und notieren Sie.

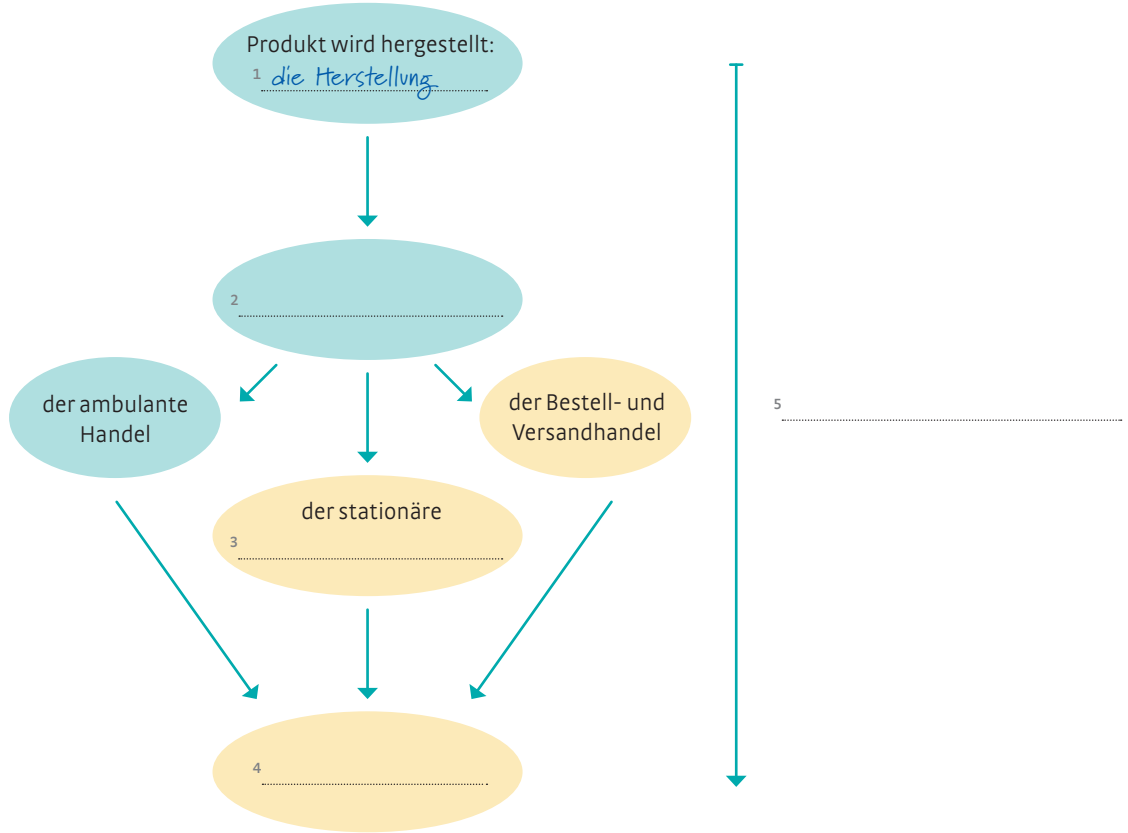
be   brauchen   her   stellen  
stellen   treten   ver   ver

bestellen,



**5** Wie gelangen Waren von der Herstellung zum Verbraucher? Beschriften Sie.

der Direktvertrieb    der Einzelhandel    Handel    ~~die Herstellung~~    der Verbraucher



**6** Wählen Sie eine Betriebsform des Einzelhandels aus Aufgabe 1 und beschreiben Sie sie.

**Lernwortschatz**

- |  |  |
|--|--|
| ambulant .....                             | stationär .....                                    |
| bestellen, hat bestellt .....              | verbrauchen, hat verbraucht .....                  |
| der Bestell- und Versandhandel (Sg.) ..... | der Verbraucher, – / die Verbraucherin, -nen ..... |
| .....                                      | .....  |
| die Bestellung, -en .....                  | der Versand (Sg.) .....                            |
| der Direktvertrieb (Sg.) .....             | versenden, hat versendet .....                     |
| der Handel (Sg.) .....                     | vertreiben, hat vertrieben .....                   |
| handeln, hat gehandelt .....               | vertreten, hat vertreten .....                     |
| herstellen, hat hergestellt .....          | der Vertreter, – / die Vertreterin, -nen .....     |
| der Hersteller, – .....                    | .....  |
| die Herstellung (Sg.) .....                | der Vertrieb, -e .....                             |

# Quellenverzeichnis

**Cover:** © Getty Images/iStock/JackF Fotos Innenteil:

**S. 6:** Ü1: Ausbildung © Getty Images/iStock/stockfour; Arbeitsvertrag © Getty Images/iStock/seb\_ra; Kollege © Getty Images/iStock/RossHelen; Filialleiterin © Getty Images/iStock/dragana991; Gewerkschaft © Getty Images/iStock/Unreleased/ollo; Mutterschutz © Getty Images/iStock/Prostock-Studio; Schichtplan © Getty Images/iStock/Chainarong Prasertthai; Ü2: Foto © Getty Images/iStock/fizkes

**S. 7:** Foto © Getty Images/iStock/Smederevac

**S. 8:** Ü1: 1 © Getty Images/E+/Csondy; 2 © Getty Images/iStock/David Crespo; 3 © Getty Images/E+/AscentXmedia; 4 © Getty Images/E+/AscentXmedia; 5 © pattilabelle – stock.adobe.com; 6 © Getty Images/E+/vm; Ü3: 1 © Getty Images/E+/yoh4nn; 2 © Getty Images/E+/GlobalStock; 3 © Getty Images/E+/Hispanolistic

**S. 9:** Ü3: 4 © Getty Images/E+/alvarez; 5 © Getty Images/iStock/berndstuhlmann; 6 © Getty Images/iStock/ferrantraite; Ü5: Foto © Getty Images/iStock/AntonioGuillem

**S. 10:** Ü2: 1 © Getty Images/iStock/sturtii; 2 © Getty Images/E+/zeljkosantrac; 3 © Getty Images/iStock/AndreyPopov; 4 © Getty Images/E+/simonkr; Ü4: Foto © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages

**S. 12:** Ü1: Wirtschaft © Getty Images/iStock/metamorworks; freie Güter © fotolia/free\_photo; Produktionsgüter © Getty Images/iStock/yoh4nn; Konsumgüter © creativenature.nl – stock.adobe.com; Dienstleistung © iStock/Georgethefourth; Recht © Thinkstock/iStock/FikMik; knappe Güter © Getty Images/iStock/Scharfsinn86; Luxusgüter © Getty Images/iStock/photosvit; Ü2: Foto © Getty Images/E+/andresr

**S. 13:** Ü5: Foto © fotolia/Syda Productions

**S. 14:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/JurgaR; 2 © Getty Images/iStock/glebchik; 3 © Getty Images/iStock/South\_agency; 4 © Hueber Verlag/Britta Meier; 5 © Getty Images/iStock/megakunstfoto

**S. 15:** Ü3: 1 © Getty Images/iStock/camaralenta; 2 © Getty Images/iStock/max-kegfire; 3 © iStock/timchen; 4 © Getty Images/iStock/Photography by Ashley Hayes

**S. 16:** Ü1: Foto © Thinkstock/iStock/karelnoppe; Ü2: Foto © Getty Images/iStock/https://www.facebook.com/PlargueDoctor/

**S. 17:** Ü4: Foto © Getty Images/iStock/Axel Bueckert

**S. 18:** Ü1: Mengenrabatt © Getty Images/iStock/Space\_Cat; Jahresbonus © Getty Images/iStock/Gorlov; Skonto © Andrey Popov – stock.adobe.com; Treuepunkte © Getty Images/E+/andresr; Schlussverkauf © Getty Images/iStock/Daria Nipot; Aktionsverkauf © Getty Images/E+/Capuski

**S. 19:** Ü4: Foto © rawpixel.com – stock.adobe.com

**S. 20:** Ü1: eilig © Getty Images/E+/FangXiaNuo; Einwand © Getty Images/iStock/ackF; feilschen © Getty Images/E+/Marcus Chung; sparsam © Getty Images/iStock/Foremniakowski; spontan © Getty Images/E+/tdub303; überzeugen © Getty Images/E+/gilaxia; unentschlossen © Getty Images/E+/AleksandarNakic

**S. 21:** Ü4: Foto © Getty Images/iStock/AlexandrBognat; Ü6: Foto © Getty Images/Photodisc/Image Source

**S. 22:** Ü2: Foto © Getty Images/E+/eclipse\_images; Ü3: 1 © Getty Images/iStock/rattodisabina; 2 © Getty Images/iStock/NARONGRIT; 3 © Getty Images/iStock/AndreyPopov; 4 © fotolia/Volker Witt; 5 © Getty Images/E+/anouchka; 6 © Getty Images/iStock/Ayman-Alakhras

**S. 23:** Ü4: Foto © Getty Images/iStock/simonkr; Ü6: Foto © Getty Images/iStock/TommL

**S. 24:** Ü2: Foto © Getty Images/iStock/assalve

**S. 25:** Ü4: Foto © Getty Images/iStock/Gajus; Ü5: Foto © Getty Images/iStock/sergeyryzhov

**S. 26:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/Drazen Zigic; 2 © Getty Images/iStock/EvgeniyShkolenko; 3 © Getty Images/iStock/yuriz; 4 © Getty Images/iStock/Ekaterina79; Ü2: Foto © Getty Images/iStock/hoozone

**S. 27:** Ü4: Foto © Getty Images/iStock/javitrapero

**S. 28:** Ü1: Kundendienst © Getty Images/iStock/Ridofranz; Onlinebanking © Getty Images/iStock/cnythzl; Programmierung © Getty Images/E+/alvarez; Rechtsberatung © Getty Images/iStock/Yok\_Piyapong; Gewerbeamt © Production Perig – stock.adobe.com; Warenkatalog © Getty Images/iStock/AndreyPopov

**S. 29:** Ü5: Foto © Getty Images/iStock/RollingCamera

**S. 30:** Ü1: 1 © iStockphoto/JoKMedia; 2 © Getty Images/iStock/photo\_world; 3 © iStock/winterling; 4 © Thinkstock/iStock/AndreaAstes; 5 © iStock/raclro; 6 © Getty Images/iStock/ronstik; 7 © Getty Images/iStock/membio;

8 © dispicture – stock.adobe.com; Ü2: Illustration © Getty Images/Digital Vision Vectors/South\_agency

**S. 31:** Ü3b: Foto © Getty Images/E+/acilo; Ü4: Foto © Getty Images/E+/vm

**S. 32:** Ü1: A © Getty Images/iStock/webphotographer; B © Getty Images/www.peopleimages.com; C © Getty Images/iStock/PIKSEL; D © Getty Images/iStock/Zephyr18; E © fizkes – stock.adobe.com; Ü2: Foto © Getty Images/iStock/gvictoria

**S. 33:** Ü3: Foto © Getty Images/iStock/izusek

**S. 34:** Ü1: Foto © Getty Images/E+/alvarez

**S. 35:** Ü3: Foto © Getty Images/E+/alvarez

**S. 36:** Copyrightzeichen © Getty Images/iStock/AndreyPopov; Wettbewerb © Getty Images/iStock/Igor Kutyaev; Businessplan © Getty Images/iStock/AndreyPopov; Handelsmarke © Getty Images/iStock/AndreyPopov

**S. 37:** Ü4: Patentamt © WADII – stock.adobe.com

**S. 38:** Ü1: 1: Litfaßsäule © vollzeitjunge – stock.adobe.com; Plakat © Thinkstock/iStock/Suat Gürsözlü; 2 © Johanna Mühlbauer – stock.adobe.com;

3 © Getty Images/iStock/zhudifeng; 4 © Getty Images/E+/VioletaStoimenova; 5 © MclittleStock – stock.adobe.com; 6 © MclittleStock – stock.adobe.com; 7 © 0meer – stock.adobe.com; 8 © Getty Images/E+/SDI Productions

**S. 39:** Ü3b: Foto © Getty Images/iStock/scyther5

**S. 40:** Ü1: Lageplan © Getty Images/E+/andresr; Infopoint © Getty Images/iStock/gerenme; Rolltreppe © Getty Images/iStock/Mumemories; Kinderparadies © Getty Images/iStock/Family Veldman; Wickelraum © Getty Images/iStock/baona; Gastronomie © Getty Images/E+/andresr; Einkaufswagen © Getty Images/E+/Aja Koska; Schließfach © Getty Images/iStock/ginton; Parkhaus © Getty Images/iStock/mrak\_hr; Einkaufskorb © Getty Images/E+/Moyo Studio

**S. 41:** Ü5: Foto © Getty Images/e+/MediaProduction

**S. 42:** Ü1: A © Getty Images/iStock/JackF; B © Getty Images/E+/urbazon; C © Getty Images/iStock/97; D © Thinkstock/iStock/JMLPYT; E © Thinkstock/iStock/vikif; F © Getty Images/E+/bluecinema; G © Getty Images/E+/Tassii; H © Getty Images/iStock/shironosov

**S. 43:** Ü4: Illustration © robu\_s – stock.adobe.com; Ü6: Foto © Getty Images/iStock/Antonio\_Diaz



**S. 44:** Ü3: 1 © Getty Images/iStock/AndreasWeber; 2 © volody10 – stock.adobe.com; 3 © MEV; 4 © iStockphoto/MarcusPhoto1; 5 © Getty Images/iStock/BlackJack3D; 6 © fotolia/p!xel 66  
**S. 45:** Ü4: Foto © Getty Images/E+/FG Trade; Ü6: Foto © Getty Images/iStock/FangXiaNuo  
**S. 46:** Ü1: Foto © Henry Schmitt – stock.adobe.com; Ü2: 1 © ECOVIN; 2 © Getty Images/DigitalVision Vectors/jack0m; 3 © Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL); 4 © Fairtrade Deutschland; 5 © Getty Images/iStock/Shaperstock; 6 © mbc2011 – stock.adobe.com; 7 © Europäische Union, 2021  
**S. 47:** Ü3: Foto © Monkey Business – stock.adobe.com  
**S. 48:** Ü1: Tabak © Getty Images/iStock/BreakingTheWalls; Schnaps © Getty Images/iStock/Zerbor; Filter © Getty Images/iStock/Andrija1; Zigarettenpapier © Gresei – stock.adobe.com; Lottoschein © Getty Images/iStock/Ralf Geithe; Los © Getty Images/iStock/piola666; Lakritze © Getty Images/iStock/Juanmonino  
**S. 49:** Ü3: 1 © Victor – stock.adobe.com; 2 © PantherMedia/PetroP; 3 © Getty Images/iStock Editorial/Panama7; 4 © Getty Images/stone/Michael Duva; Ü4: Foto © Getty Images/E+/Hispanolistic  
**S. 50:** Ü1: Verkaufsraum © Getty Images/iStock/JackF; Backstube © Getty Images/iStock/vuk8691  
**S. 51:** Ü5: Foto © Getty Images/iStock/AnnaStills  
**S. 52:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/benedek; 2 © Getty Images/iStock/Elmar Gubisch; 3 © Thinkstock/iStock/AlexRaths; 4 © Thinkstock/iStock/Armastas; 5 © Getty Images/iStock/AndreySt; 6 © Getty Images/iStock/jenifoto; 7 © Getty Images/E+/andresr; 8 © Getty Images/E+/fcafotodigital; 9 © Thinkstock/iStock/AndreasWeber; Ü3: Foto © Getty Images/E+/RgStudio  
**S. 53:** Ü4: 1 © Getty Images/iStock/Kondor83; 2 © Getty Images/iStock/Arijuhani; 3 © Getty Images/iStock/gkrphoto; 4 © Getty Images/iStock/Loren Klein; 5 © Getty Images/iStock/herraez  
**S. 54:** Ü1: 1 © Thinkstock/iStock/dance-strokes; 2 © Getty Images/iStock/PainterSaba; 3 © Thinkstock/iStockphoto; 4 © Getty Images/iStock/Iryna Mishyna; 5 © Getty Images/iStock/gresei; 6 © Thinkstock/Photodisc/Thomas Northcut; 7 © Thinkstock/iStock/Hyrma

**S. 55:** Ü4: Foto © Getty Images/iStock/JackF  
**S. 56:** Ü1: Wanderschuh © Thinkstock/iStock/jokos78; Schlafsack © Thinkstock/iStock/ZavgsG; Zelt © euthymia – stock.adobe.com; Outdoorjacke © Getty Images/E+/domin\_domin; Taschenmesser © iStock/fpm; Mehrwegbecher © Getty Images/iStock/Premyuda Yospim; Trinkflasche © Thinkstock/Zoonar RF  
**S. 57:** Ü5: Foto © sablinstanislav – stock.adobe.com; Ü7: Foto © Getty Images/E+/Andrey Danilovich  
**S. 58:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/Iurii Garmash; 2 © Schwoab – stock.adobe.com; 3 © Getty Images/iStock/urfin-guss; 4 © Getty Images/iStock/mikhail badaev; 5 © Getty Images/E+/manley099; 6 © Thinkstock/iStock/koosen; 7 © Thinkstock/iStock/Zoonar RF; 8 © PantherMedia/Danny Smythe; 9 © stockpics – stock.adobe.com; 10 © Thinkstock/iStock/svariophoto; 11 © Getty Images/iStock/freie-kreati-on; 12 © Getty Images/iStock/lcs813  
**S. 59:** Ü4: Foto © Thinkstock/iStock/branex  
**S. 60:** Ü1: abstecken © Getty Images/iStock/Viacheslav Peretiatio; anprobieren © Getty Images/Stockbyte/David Woolley; aufhängen © Getty Images/iStock/fizkes; kürzen © Getty Images/iStock/TommL; Maß nehmen © iStock/svetikd; zusammulegen © Getty Images/E+/Kosamtü; Ü2: Illustration © Getty Images/iStock/tarras79  
**S. 61:** Ü5: Foto © Getty Images/iStock/Fabrikacr  
**S. 62:** Ü1: A © Thinkstock/iStock/StudioAnnika; B © Myimagine – stock.adobe.com; C © Getty Images/iStock/ACIDmit; D © Shutterstock.com/Igor Kovalchuk; E © Thinkstock/iStock/S847; F © Thinkstock/iStock/Tarzhanova; G © Getty Images/iStock/Asobinin; H © Getty Images/iStock/NYS444; I © Getty Images/iStock/Danijela Racic; Ü2: A – G © Getty Images/iStock/cveiv  
**S. 63:** Ü4: Foto © PUNTO STUDIO FOTO AG – stock.adobe.com  
**S. 64:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/ArtHdesign; 2 © fotolia/Steffen Eirich; 3 © Getty Images/iStock/deepblue4you; 4 © euthymia – stock.adobe.com; 5 © fotolia/fantasy; 6 © iStockphoto/Amorphis; 7 © Getty Images/iStock/MileA; 8 © Thinkstock/iStock/Pogotskiy; 9 © Getty Images/E+/luismmolina  
**S. 65:** Ü4: Foto © Gerschirrpüler © Thinkstock/iStockphoto  
**S. 66:** Ü1: Foto © Getty Images/iStock/Axel Bueckert; Ü2: 1 © Getty Images/iStock/errantraite; 2 © Getty Images/

iStock/Wicki58; 3 © Getty Images/iStock/LumineImages; 4 © Getty Images/iStock/Thomas Demarczyk; 5 © Getty Images/iStock/Ralf Geithe; 6 © Getty Images/iStock/artisteer; 7 © Getty Images/E+/TommL; 8 © Getty Images/iStock/ALEKSEI BEZRUKOV  
**S. 67:** Ü3: Foto links © calypso77 – stock.adobe.com; Foto rechts Collage: Thunfischdose © iStock/adventr; Supermarkt © Getty Images/iStock/s-cphoto  
**S. 68:** Ü2: 1 © Getty Images/iStock/AndreyPopov; 2 © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages; 3 © iStock/quelqun; 4 © Getty Images/iStock/ronstik; 5 © Getty Images/iStock/AndreyPopov; 6 © Getty Images/iStock/Supersmario; Ü3: Foto © Getty Images/iStock/esolla  
**S. 69:** Ü4a: Foto © Shutterstock.com/urfin  
**S. 70:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/fotograv; 2 © Getty Images/iStock/MachineHeadz; 3 © Getty Images/iStock/Acropaq; 4 © Getty Images/iStock/karenfoleyphotography; 5 © Getty Images/iStock/susandaniels; 6: Collage aus 1 – 6; Ü3: Überwachungskamera © Thinkstock/iStock/MeePoohyaphoto; Alarmanlage © Getty Images/iStock/KangeStudio  
**S. 71:** Ü7: Foto © Thinkstock/Photodisc/Ryan McVay  
**S. 72:** Ü1: 1 © Getty Images/iStock/Tasha Vector; 2 © Getty Images/iStock/Pas-satic; 3 © Getty Images/iStock/Mack15; 4 © iStock/Tjanze; Ü3: Foto © Getty Images/iStock/jevtic  
**S. 73:** Ü4: 1 © Getty Images/iStock/Animafloa; 2 © Getty Images/E+/GaryAlvis; 3 © Getty Images/iStock/chameleonseye; 4 © Thinkstock/iStock/travellinglight; 5 © Getty Images/E+/baranzdemir; 6 © fotolia/Claudia Paulussen; 7 © Getty Images/iStock/curtoicurto

**Bildredaktion:** Sophie Bischoff, Hueber Verlag, München

**Inhalt des MP3-Downloads zum Buch:**  
© 2022 Hueber Verlag GmbH und Co. KG, München, Deutschland – Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten

**Sprecher:innen:** Sebastian Höffner, Patricia Strasburger, Alexander Wohnhaas, Annette Wunsch

**Produktion:** Atrium Studio Medienproduktion GmbH, München