

Alumno A (paciente)

1. Estos son tus datos...

Nombre: Margarita Rodríguez
 Número de teléfono: 94 430 60 39
 Síntomas: dolor de brazos, piernas y espalda

2. La cita puede ser...

el jueves por la tarde, no.
 el viernes, sí, a las diez y media

Alumno B (enfermera)

1. Necesitas los siguientes datos...

Nombre de la paciente
 ¿Paciente nueva?
 Número de teléfono

2. Propones la siguiente cita...

el jueves por la tarde, a las 5.
 el viernes por la mañana a partir de las diez.

Alumno A (cliente)

1. Estos son tus datos...

Nombre: Carmen Alonso
 Número de teléfono: 91 522 60 89
 Deporte: pilates y yoga

2. Interés en una cita que puede ser...

el viernes por la tarde, no.
 el sábado, sí.
 el sábado a partir de las 17 horas.

Alumno B (secretaria del gimnasio)

1. Necesitas los siguientes datos...

Nombre de cliente
 Número de teléfono
 Tipo de clase deportiva

2. La cita puede ser...

el viernes por la tarde, a las 18 horas
 el sábado por la mañana
 el sábado a las 17:30 horas.

Alumno A (cliente)

1. Esto es lo que te pasa...

Síntomas: dolor de cabeza y fiebre
 Pide un consejo.

2. Dale las gracias y despídete.

Alumno B (farmacéutico)

1. Esto es lo que le aconsejas...

Ofrece un medicamento.
 Dale un consejo.

2. Reacciona.