

1 Probleme im Büro

- a Hören Sie die Gespräche. Welches Gespräch passt zu welchem Bild? Ordnen Sie zu.

A



B



C



D



- b Welche Antwort ist freundlich? Kreuzen Sie an.
Hören Sie dann noch einmal und vergleichen Sie.

1 ♦ Du, Anke, muss das sein? Mich stört, wenn du im Büro rauchst.

- Das interessiert mich nicht!
- Oh, Entschuldigung. Das habe ich nicht gewusst.

2 ♦ Kannst du bitte das Fenster zumachen? Ich habe Schnupfen und mir ist kalt.

- Natürlich! Das mache ich sofort.
- Das ist dein Problem! Zieh doch deine Jacke an, wenn dir kalt ist.

3 Sie kommen schon wieder zu spät!

- Es tut mir leid. Ich habe meinen Schlüssel nicht gefunden und dann den Bus verpasst.
- Also, das geht so nicht! Jeden Tag haben Sie ein anderes Problem!
- Ach so. Na, das kann jedem mal passieren.

4 ♦ Das geht aber nicht! Sie können nicht in der Arbeitszeit zusammen Kaffee trinken!
Gehen Sie sofort wieder an die Arbeit.

- Ach, muss das sein?
- Tut uns leid. Sie haben natürlich recht.

2 Spielen Sie Situationen wie im Beispiel.

Tut mir leid. Leider ...



Warum haben Sie mir diese Rechnung nicht gezeigt?