

1a Sehen Sie die Bilder an. Wo findet man diese Anzeigen und Schilder? Was ist das Problem?
Sprechen Sie im Kurs.



1b Lesen Sie die Lautsprecheransagen. Welches Bild in 1a passt zu welcher Durchsage? Ordnen Sie zu.

- „Information zu RE 89 nach Königsburg über Fischbach: Abfahrt 16:13, heute ca. 25 Minuten später. Grund dafür ist ein defektes Stellwerk.“
- „Bitte beachten Sie: Der hintere Zugteil fährt nur bis Bad Endorf. Alle Weiterreisenden bitte in die vorderen **Wagen**¹ wechseln.“
- „Liebe Fahrgäste, aufgrund von **Gleisbauarbeiten**² auf der Linie S6 fahren momentan zwischen den Haltestellen Kirchdorf und Neustadt Busse statt Bahnen.“

1c Lesen Sie die Gespräche: Über welche Ansage in 1ba sprechen die Leute?

1

- ◆ Entschuldigung, haben Sie das verstanden?
- Ja, der RE 89 hat fast eine halbe Stunde Verspätung.
- ◆ Oh ... warum das denn?
- Ich glaube, es gibt ein technisches Problem. Irgendwas stimmt mit dem Gleissystem nicht.
- ◆ Hm ... hoffentlich dauert es dann nicht noch länger. Danke für die Info!
- Gern geschehen.

2

- ▲ Können Sie mir sagen, was gerade **durchgesagt**³ wurde?
- ▣ Der Zug fährt auf dieser Linie nicht. Sehr ärgerlich!
- ▲ Und was können wir jetzt machen?
- ▣ Die Bahn hat einen Ersatzverkehr organisiert. Wir müssen alle einen Bus nehmen.
- ▲ Achso. Hat man uns auch gesagt, wo der Bus abfährt?
- ▣ Das nicht, aber ich sehe da drüben ein Schild.
- ▲ Dann laufe ich mal dorthin. Danke!

3

- ◆ Das klingt nach einem Problem. Wissen Sie, was los ist?
- Der Zug fährt nicht komplett durch, sondern wird an einer Haltestelle geteilt.
- ◆ Verstehe ...
- Wo müssen Sie denn hin?
- ◆ Ich will zum Flughafen.
- Dann sollten Sie in einen der vorderen Wagen einsteigen. Der hintere Zugteil bleibt in Bad Endorf stehen.
- ◆ Alles klar, Dankeschön!

1d Zu zweit: Waren Sie schon einmal in einer solchen Situation? Was ist Ihnen auf Zugreisen noch passiert? Sprechen Sie.

Ja, ich wusste nicht, dass der Zug geteilt wird. Ich bin im Wagen sitzen geblieben und ...

Ich habe etwas Ähnliches erlebt: Man hat mir nicht gesagt, dass mein Zug von einem anderen Gleis abfährt. Ich habe an Gleis 36 gewartet und ...


2a Lesen Sie und ordnen Sie zu: Welches Ticket sollte die Person kaufen?


Flexpreis: Ein flexibles Ticket ohne Zugbindung, ideal für **kurzfristige**⁴ Fahrten und Zwischenstopps.


Schönes-Wochenende-Ticket: Ein günstiges Ticket für unbegrenzte Fahrten mit Regionalzügen an einem Wochenende.


Sparpreis: Ein billiges Ticket für längere Strecken mit **festgelegten**⁵ Zügen und Zeiten.

Monatskarte: Ein Ticket für unbegrenzte Fahrten innerhalb eines Monats, ideal für **Pendler**⁶.

1  Özlem: Ich fahre am Samstag von Nürnberg nach München, um alte Schulfreunde zu treffen. Wir studieren jetzt an unterschiedlichen Orten und haben uns eine Weile nicht gesehen. Ich bin schon so gespannt, was die anderen erzählen werden! Eigentlich fahre ich fast nie mit dem Zug, aber damit komme ich am einfachsten nach München und wieder zurück. Ich hoffe nur, dass ich ein Angebot finde, weil ich gerade etwas **knapp bei Kasse bin**⁷.
passendes Ticket: _____

2  Samy: In einem Monat ist's endlich so weit: Dann fahre ich von Leipzig nach Berlin und gehe mit Freunden auf das „Splurge“-Festival. Ich freu mich schon so sehr auf die Sänger und Bands, das gemeinsame Zelten und die tolle **Stimmung**⁸ dort. Das Festival dauert eine ganze Woche und ist leider nicht ganz billig – allein die Karten haben **ein halbes Vermögen gekostet**⁹! Daher brauche ich jetzt unbedingt günstige Zugtickets für die Hin- und Rückfahrt.
passendes Ticket: _____

3  Polina: Ich pendle fast jeden Tag für meine Arbeit zwischen Augsburg und München. Als Verkäuferin in einem Bekleidungsgeschäft fange ich zu unterschiedlichen Zeiten an: An manchen Tagen muss ich schon sehr früh im Laden stehen und an anderen beginnt meine **Schicht**¹⁰ erst am Nachmittag. Deshalb brauche ich ein Ticket, mit dem ich flexibel bin. Wichtig wäre auch, dass die Fahrkarte länger gilt und ich nicht täglich eine neue kaufen muss.
passendes Ticket: _____

4  Dieter: Morgen fahre ich von Bremen nach Hamburg und besuche mal wieder meine Enkelin. Seit ich in Rente bin, habe ich das Reisen neu entdeckt und unternehme gern spontan Ausflüge. Ich überlege gerade, ob ich auf dem Weg nach Hamburg einen kleinen Stopp mache und in einen Wildpark gehe. Zeit hätte ich genug, da meine Enkelin am Vormittag noch etwas erledigen muss. Welches Ticket wohl das Richtige für mich ist?
passendes Ticket: _____

4 **kurzfristig:** spontan, nicht lange geplant; 5 **festgelegt:** nicht flexibel, man kann es nicht ändern; 6 **der Pendler:** Person, die morgens in die Arbeit und abends zurück nach Hause fährt; 7 **knapp bei Kasse sein:** wenig Geld haben; 8 **die Stimmung:** die Atmosphäre, Emotionen einer Gruppe von Menschen; 9 **ein halbes Vermögen kosten:** sehr teuer sein; 10 **die Schicht:** wenn man zu bestimmten Zeiten arbeitet und sehr früh oder am Nachmittag anfängt

2b Lesen Sie das Gespräch am Bahnschalter und ergänzen Sie.

Bahncard • Hin- und Rückfahrt • Regionalexpress • Sparpreis • Verbindungen

- ◆ Guten Tag, ich hätte gern ein Zugticket nach Köln.
- Guten Tag, für _____ (1)?
- ◆ Ja, ich fahre am selben Tag nach Duisburg zurück.
- Gut ... Haben Sie eine _____ (2)?
- ◆ Nein, die habe ich nicht.
- Dann schaue ich mal für Sie nach _____ (3) ... Sie könnten in 15 Minuten den ICE nehmen und am Abend damit zurückfahren. Das wären dann insgesamt 67,90 Euro.
- ◆ Hmm ... So viel wollte ich eigentlich nicht ausgeben. Haben Sie für diese Strecke auch einen _____ (4)?
- Wenn Sie nur den _____ (5) nehmen, können Sie das Schöner-Tag-Ticket nutzen. Das gilt für beliebig viele Fahrten und kostet 34,80 Euro.
- ◆ Das klingt gut. Muss ich dabei noch etwas beachten?
- Ja, sie können das Ticket nach dem Kauf nicht mehr stornieren oder ändern.
- ◆ Das ist kein Problem. Ich würde dann dieses Ticket nehmen.
- Ich drucke es Ihnen aus. ... Hier, bitte schön.
- ◆ Danke!

2c Zu zweit: Spielen Sie ein Gespräch wie in 2b.

Kunde/-in

Bahnmitarbeiter/in

Wunsch: Fahrkarte nach ...

Frage: Hin- und Rückfahrt?

Antwort

Frage: Bahncard?

Antwort

Info: Verbindungen

Frage: Sparpreis?

Antwort

Frage: Etwas beachten?

Antwort

Dank