

1a Sehen Sie das Bild an: Welche Situation ist das? Kreuzen Sie an.

- 1 Ich denke, die alte Frau ist krank.  
Der Mann hat sie zum Arzt gebracht.
- 2 Ich meine, der Mann ist krank.  
Er will später noch mit seiner Mutter einkaufen gehen.
- 3 Ich glaube, der Mann besucht seine Mutter im Krankenhaus.



b Lesen Sie das Gespräch und beantworten Sie die Fragen.

- ◆ Guten Tag, Frau Stankovic. Was kann ich für Sie tun?
- Äh, ich weiß nicht ...
- ▲ Leider geht es meiner Mutter seit gestern nicht so gut.
- ◆ Schön, dass Sie Ihre Mutter begleiten, Herr Stankovic. Was fehlt ihr denn?  
Tut der Rücken immer noch so weh wie vor einer Woche?
- ▲ Nein, nein, meine Mutter hat fast keine Rückenschmerzen mehr.  
Das Wärmekissen hat sehr gut geholfen.
- ◆ Und die Bauchschmerzen? Wie ist es mit den Bauchschmerzen?
- ▲ Die sind leider schlimmer. Der Bauch tut ihr inzwischen immer weh.  
Außerdem hat sie ständig Kopfschmerzen.
- ◆ Oh je. Den Bauch sehe ich mir gleich mal an. Und gegen die Kopfschmerzen  
verschreibe ich ein paar Tabletten ...
- ▲ Hm, also ... Meine Mutter nimmt schon so viele Tabletten. Gibt es da nicht  
eine andere Möglichkeit?
- ◆ Ja, Akupunktur hilft auch gegen Kopfschmerzen. Aber nicht alle  
Krankenkassen übernehmen die Kosten.
- ▲ Was bezahlen die Krankenkassen denn?
- ◆ Das ist bei **Alternativmedizin**<sup>1</sup> sehr unterschiedlich. Am besten fragen  
Sie bei der Krankenkasse nach.
- ▲ Okay, ich rufe da gleich morgen an. Wir melden uns dann wieder bei Ihnen.
- ◆ So machen wir es. Aber jetzt der Bauch ...



● Wärmekissen



● Akupunktur

- 1 Seit wann geht es Frau Stankovic nicht so gut?
- 2 Hat Frau Stankovic noch starke Rückenschmerzen?
- 3 Tut ihr der Bauch noch weh?
- 4 Findet Herr Stankovic die Idee mit den Tabletten gut?
- 5 Welche andere Idee hat die Ärztin?
- 6 Warum muss Herr Stankovic die Krankenkasse anrufen?

c Zu zweit: Beantworten Sie die Fragen.

1: Seit wann geht es Frau Stankovic nicht so gut?

Seit gestern.

2 Zu zweit: Spielen Sie den Dialog.

Guten Tag, Frau / Herr ...  
Was kann ich für Sie tun?

Leider geht es meiner Mutter / Tochter /  
meinem Sohn / ... nicht so gut.

Was fehlt ihr / ihm denn? Tut / Tun der  
Rücken / das Bein / die Schulter / die Ohren  
immer noch so weh?

Nein, nein meine Mutter / Tochter / mein Sohn /  
... hat fast keine Rücken- / Bein- / Schulter- /  
Ohrenschmerzen mehr. Das Wärmekissen /  
Die Salbe / ... hat sehr gut geholfen.

Und wie ist es mit den Nacken- / Knie- /  
Brust- / Fußschmerzen?

Die sind leider schlimmer geworden. Der  
Bauch / das Knie / die Brust / die Füße tut / tun  
ihr / ihm inzwischen immer weh. Außerdem  
hat sie / er ständig Kopfschmerzen.

Oh je. Den Bauch / Das Knie / Die Brust / die  
Füße sehe ich mir gleich mal an. Und gegen  
die Kopfschmerzen verschreibe ich ein paar  
Tabletten ...

Mein Kind ist noch so klein. / Meine Mutter  
nimmt schon so viele Tabletten. Gibt es da  
nicht eine andere Möglichkeit?

Ja, Akupunktur hilft auch gegen Kopfschmer-  
zen. Aber nicht alle Krankenkassen überneh-  
men die Kosten.

Was bezahlen die Krankenkassen denn?

Das ist bei Alternativmedizin sehr unter-  
schiedlich. Am besten fragen Sie bei der  
Krankenkasse nach.

Okay, ich rufe da gleich morgen an.  
Wir melden uns dann wieder bei Ihnen.

So machen wir es.

Vielen Dank.

Gern!

3a Lesen Sie das Angebot der Krankenkasse. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

**Natürlich gesund mit der VitaFit-Krankenkasse**

**Zuschüsse für Alternativmedizin**

Wir sind für Sie da, denn Ihre Gesundheit ist uns wichtig! Alternative Behandlungsmethoden werden als Ergänzung zur Schulmedizin (die „klassische Medizin“) immer wichtiger. Diese sogenannte sanfte Medizin behandelt zum Beispiel chronische Krankheiten, Sportverletzungen oder Allergien. Sie ist also eine echte Alternative zu „klassischen“ Therapieformen mit Tabletten und Spritzen. Deshalb bezahlt die VitaFit-Krankenkasse einen Teil der Kosten für Behandlungen mit der sanften Medizin oder Alternativmedizin. Unsere Leistungen im Überblick:

**Akupunktur**  
Akupunktur ist eine Therapie mit Nadeln. Sie hilft zum Beispiel bei chronischen Rückenschmerzen.

**TCM**  
Bei Stress hilft die Traditionelle Chinesische Medizin (TCM). Die TCM behandelt mit Kräutern, Ernährung und Massagen.

**Homöopathie und Naturheilverfahren**  
Anders als in der Schulmedizin enthalten die Tropfen und Salben nur natürliche Wirkstoffe. Sie helfen zum Beispiel bei Allergien oder Asthma.

**Osteopathie und Chiropraktik**  
Alternative Massagetechniken lösen Blockaden und helfen bei Sportverletzungen. Wenn Sie zu einem anerkannten Spezialisten gehen, bezahlen wir bis zu 80 Prozent der Kosten für diese Therapien. Eine Liste mit anerkannten Ärzten und Therapeuten in der Nähe Ihres Wohnorts finden Sie [hier](#).

- 1 Alternative Behandlungsmethoden ergänzen die Schulmedizin. ....
- 2 Ein anderes Wort für Alternativmedizin ist *Sanfte Medizin*. ....
- 3 Die Krankenkasse bezahlt alternative Therapien ganz. ....
- 4 Bei häufigen Rückenschmerzen ist Akupunktur wirkungsvoll. ....
- 5 Die TCM behandelt mit alternativen Massagetechniken. ....
- 6 Bei Sportverletzungen helfen Tropfen mit natürlichen Wirkstoffen. ....
- 7 Man kann zu jedem Therapeuten gehen. ....

**b Welche alternativen Therapien kennen Sie? Haben Sie schon einmal Alternativmedizin ausprobiert? Sprechen Sie im Kurs.**

Ich habe schon einmal Akupunktur ausprobiert. Ich hatte Kopfschmerzen und mit Akupunktur waren die Kopfschmerzen schnell viel besser.

Ich bin eher ein Fan von der Schulmedizin.