

Name: \_\_\_\_\_

**1 Was passt zusammen? Verbinden Sie. (je 0,5 Punkte) Wortschatz**

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1 das Gewährleistung | A anspruch  |
| 2 die Mängel         | B erfüllung |
| 3 die Nach           | C last      |
| 4 die Prüf           | D pflicht   |
| 5 die Beweis         | E recht     |
| 6 der Rück           | F rüge      |
| 7 die Verhandlung    | G sache     |
| 8 der Schadensersatz | H tritt     |

\_\_ / 4

**2 Synonym (=) oder Gegenteil (≠)? Ergänzen Sie das passende Zeichen. (je 1 Punkt) Wortschatz**

- 1 funktionstüchtig:  $\neq$  fehlerhaft       $\equiv$  einwandfrei  
2 unversehrt:      \_\_ defekt      \_\_ intakt  
3 gelegentlich:      \_\_ häufig      \_\_ manchmal  
4 leidenschaftlich:      \_\_ enthusiastisch      \_\_ gleichgültig

\_\_ / 3

**3 Formulieren Sie die Bedingungen ohne Konnektor neu. (je 1 Punkt) Grammatik**

1 Wenn eine Ware mangelhaft ist, dann kann der Käufer diese reklamieren.

Ist eine Ware mangelhaft, kann der Käufer diese reklamieren.

2 Wenn die Ware einen Mangel hat, steht dem Käufer das Recht auf Nacherfüllung zu.

\_\_\_\_\_

3 Wenn ein Mangel innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf eintritt, dann muss laut Gesetz automatisch der Verkäufer für Ersatz sorgen.

\_\_\_\_\_

\_\_ / 2

**4 Formulieren Sie die Bedingungen mit den Konnektoren in Klammern neu. (je 1 Punkt) Grammatik**

1 Falls ein Händler keine unversehrte Ware liefert, kann der Kunde die Ware reklamieren. (sonst)

Der Händler muss unversehrte Ware liefern, sonst kann der Kunde die Ware reklamieren.

2 Wenn Verkäufer einen Kunden nicht richtig beraten, dann hat der Kunde einen Schadensersatzanspruch. (sonst)

\_\_\_\_\_

3 Falls gewerbliche Käufer einen Mangel nicht sofort anzeigen, entfallen alle Ansprüche. (andernfalls)

\_\_\_\_\_

\_\_ / 2

**5 Formulieren Sie die Bedingungen mit den Präpositionen in Klammern neu. (je 1 Punkt) Grammatik**

1 Falls Ihre Lieferung fehlerhaft ist, dann schreiben Sie zeitnah eine Nachricht an den Verkäufer. (bei)

Bei fehlerhafter Lieferung schreiben Sie zeitnah eine Nachricht an den Verkäufer.

2 Wenn ein Mangel festgestellt wird, müssen gewerbliche Käufer ihrer Rügepflicht nachkommen. (im Falle)

---

---

3 Wenn sie gewerbliche Käufe tätigen, dann müssen Unternehmer einige Besonderheiten bei den Gewährleistungsrechten beachten. (bei)

---

---

4 Falls sie keine Mängelrüge schreiben, haben Käufer kein Recht auf Schadensersatz. (ohne)

---

---

\_\_ / 3

**6 Was passt? Ergänzen Sie. (je 1 Punkt) Redemittel**

Das muss mindestens ein Jahr her sein. Der Vortrag fängt gleich an. ich habe gerade einen Kollegen gesehen, den ich gern noch begrüßen möchte. Wir wurden uns noch nicht vorgestellt. Wie geht es Ihnen?

1 + Herr Meyer, wie schön, Sie zu sehen! Wie geht es Ihnen?

– Danke, es geht mir sehr gut. Und Ihnen? Wir haben uns ja lange nicht mehr gesehen.

2 + Hallo, Lisa! Lange nicht gesehen! Wann haben wir uns das letzte Mal getroffen? \_\_\_\_\_

– Stimmt, Michael! Es ist wirklich schon eine Weile her. Wie geht es dir?

3 + Entschuldigung, Frau Hila, ich würde mich gern noch weiter mit Ihnen unterhalten, aber \_\_\_\_\_

– Kein Problem, Herr Huber. Wir können uns später nochmal zusammenfinden.

4 + Maria, können wir später reden? \_\_\_\_\_

– Kein Problem, Timo. Ich sehe auch, dass es gleich losgeht. Lass uns nach dem Vortrag sprechen.

5 + Guten Abend! \_\_\_\_\_

Mein Name ist Julia Schmidt.

– Freut mich, Frau Schmidt. Ich bin Markus Keller. Wie gefällt Ihnen die Veranstaltung bisher?

\_\_ / 4

**7 Wie lauten die Redemittel korrekt? Kreuzen Sie an. (je 0,5 Punkte) Redemittel**

1 Ihrem Wunsch  entsprechend  selbstverständlich gewähren wir Ihnen einen Nachlass von 20%.

2 Wir ersetzen Ihnen  größtmöglich  selbstverständlich den entstandenen Schaden.

3 Es liegt uns sehr viel daran, die  Angelegenheit  Problematik zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu regeln.

4 Wir werden  dafür  darum sorgen, dass Sie einen entsprechenden Ersatzartikel erhalten.

5 Wir können Ihre Reklamation nicht  anerkennen  realisieren.

6 Wir werden alles  Mögliche  Sorgfältige unternehmen, um derartige Fehler in Zukunft zu vermeiden.

\_\_ / 3

\_\_ / 21

☹️ 0-10

😊 11-16

😊 17-21

**Feedback und Tipps**

---

---