

**Abkürzungen:**

AB = Arbeitsbuchteil      GA = Gruppenarbeit      KB = Kursbuchteil      PL = Plenum  
 EA = Einzelarbeit      IAW = Interaktives Whiteboard      PA = Paararbeit      TN = Teilnehmende

**Szenarien im Beruf – Arbeitszufriedenheit**

Nr.	Form	Ablauf	Material	Zeit
	PL	Fragen Sie die TN, welche Faktoren für die Arbeitszufriedenheit wichtig sind. Zeichnen Sie eine Wortigel mit dem Zentrum „Arbeitszufriedenheit“. Die TN ergänzen.	Tafel	
1a	EA	<p>Weisen Sie darauf hin, dass im <i>Deutsch-Test für den Beruf B2</i> die Aufgabe <i>Hören Teil 2</i> darin besteht, vier Gespräche zu hören und aus sechs Sätzen jeweils denjenigen auszuwählen, der am besten zu dem Gespräch passt, wobei Aufgabe 1a ein Beispiel für diese Prüfungsaufgabe darstellt.</p> <p>Weisen Sie darauf hin, dass es nun auch um das Thema Arbeitszufriedenheit geht. Die TN lesen die Aufgabenstellung und die sechs Aussagen. Helfen Sie ggf. bei Verständnisproblemen. Spielen Sie den Hörtext ab. Die TN ergänzen, welcher Satz am besten passt. Die TN vergleichen Ihre Ergebnisse mit ihrem Lernpartner / Ihrer Lernpartnerin. Spielen Sie den Hörtext ggf. noch einmal.</p> <p>Hinweis: In der Prüfung werden die Gespräche nur einmal gehört.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL</p> <p>Regen Sie auch hier wieder ein Kursgespräch an. Was hilft beim Lösen der Aufgabe? Die TN sammeln Tipps an der Tafel.</p>	KB S. 72	
1b	PL	<p>Die TN lesen die Aufgabenstellung und den Forumsbeitrag. Sie wählen aus dem Wortigel / aus eigenen Erfahrungen ein Thema und schreiben einen Forumsbeitrag.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN legen die Forumsbeiträge aus, gehen im Kursraum umher und vergeben „likes“ (z. B. durch das Zeichnen von Smileys, Herzchen oder „Daumen hoch“-Zeichnen) oder kommentieren die Forumsbeiträge schriftlich.</p>	KB S. 72	
2	PA	<p>Die TN sehen sich die Grafik an und fassen die wichtigsten Aussagen der Grafik für sich mündlich zusammen (Mediation: Informationen aus einer Grafik versprachlichen).</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN berichten, was sie festgestellt haben und was sie überrascht hat.</p>	KB S, 72	
	PA	<p>Die TN lesen die Aufgabenstellung. Weisen Sie darauf hin, dass mit den Sätzen in den Sprechblasen begonnen werden kann.</p> <p>Lerngewohnte TN: Kopieren Sie die Rollenkarten und verteilen Sie sie an die TN. Das Buch ist geschlossen. Die TN lesen nur ihre Rollenkarten.</p> <p>Lernungewohnte TN: Die TN lesen beide Rollenkarten und machen sich zu ihrer Rolle Notizen.</p> <p>Weisen Sie die TN auf geeignete Redemittel hin und notieren Sie die Seitenzahlen an der Tafel:                  Julia Czerwenka – <i>zustimmen</i> und <i>nach der Meinung fragen</i> (S. 37)                  Clara Mieth – <i>vorschlagen</i> (S. 65), <i>eigene Position darstellen</i> (S. 37)</p> <p>Die TN spielen anhand der Rollenkarten das Gespräch.</p>	KB S. 72 f.  Kopien der Rollenkarten  Tafel	

		<p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN spielen das Gespräch, die anderen geben Feedback.</p> <p>Hinweis: Geben Sie Feedbackkriterien vor wie freies Sprechen und schauspielerische Leistung, inhaltliche Angemessenheit, sprachliche Bewältigung der Aufgabe.</p>		
3	PA	<p>Die Paare bleiben unverändert. Erklären Sie, dass Julia Czerwenka und Clara Mieth eine Unterschriftensammlung für die Klinikleitung vorbereiten und dafür zusammentragen, warum die Pflegekräfte unzufrieden sind, und was dagegen unternommen werden soll. Weisen Sie darauf hin, dass die Informationen aus dem Gespräch (2) dazu verwendet werden sollen.</p> <p>Die TN lesen den Textauszug und schreiben die Probleme und Forderungen auf ein Plakat.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN heften ihre Plakate an die Tafel, die anderen geben Feedback.</p>	KB S. 73 Plakate, Stifte, Magnete	
4a	EA	<p>Dieser Aufgabe liegt ein „critical incident“ zugrunde.</p> <p>Erklären Sie, dass sich jetzt die beiden Kolleginnen Julia Czerwenka und Clara Mieth nach der Schicht treffen und sich unterhalten. Die TN lesen die Aufgabenstellung und die Aussagen. Helfen Sie ggf. bei Verständnisschwierigkeiten. Spielen Sie den Anfang des Gesprächs. Die TN kreuzen an, von welchem Problem Julia Czerwenka erzählt.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL</p> <p>Bei Bedarf können die TN an dieser Stelle Hypothesen sammeln, warum es zu diesem Problem kommt. Was liegt den Erwartungen / dem Handeln von Julia Czerwenka bzw. Araya Nut vielleicht zugrunde?</p>	KB S. 73 Track 086	
4b	EA	<p>Erklären Sie, dass nun der zweite Teil des Gesprächs gehört wird. Die TN lesen die Aufgabenstellung und die Aussagen. Helfen Sie ggf. bei Verständnisschwierigkeiten. Spielen Sie nun den zweiten Teil des Gesprächs. Die TN ergänzen, wer was sagt.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL / Vergleich mit der Hypothesensammlung aus 4a.</p>	KB S. 73	
4c	GA	<p>Fragen Sie die TN, welche Tipps sie Julia Czerwenka geben würden, um ähnliche Situationen in der Zukunft zu vermeiden. Die TN diskutieren in der Gruppe und präsentieren ihr Ergebnis samt Begründung.</p>	KB S. 73	
4d	PL	<p>Fragen Sie die TN, wie sie ein Gespräch mit Araya Nut führen würden.</p> <p>Hinweis: Geben Sie ggf. Beispiele wie: Man sollte erklären, wie das Verhalten wirkt oder man sollte sie fragen, warum sie sich so verhält. Die TN können auch Sprechblasen / Textnachrichten formulieren um zu konkretisieren, wie sie das Gespräch einleiten und wie sie das Problem ansprechen würden.</p>		
	GA	<p>Bilden Sie Gruppen. Zwei TN spielen das Gespräch zwischen Julia Czerwenka und Araya Nut. Im Anschluss an das Gespräch geben die beiden Auskunft darüber, wie sie sich im Gespräch gefühlt haben. Die anderen geben Feedback zum Gesprächsverlauf.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL: Die TN berichten von ihren Gesprächen und überlegen, was sie in einer realen Situation genauso und was sie anders machen würden.</p>		

**Extra – Arbeitsvertrag**

Nr.	Form	Ablauf	Material	Zeit
	PL	<p>Die Bücher sind geschlossen. Fragen Sie die TN, wie ihr(e) Arbeitsverhältnis(se) zustande gekommen ist/sind. Fragen Sie sie, ob sie immer einen schriftlichen Vertrag geschlossen haben oder ob es auch andere Möglichkeiten gibt.</p> <p>Hinweis: Ein Arbeitsverhältnis kann in Deutschland grundsätzlich auch durch eine mündliche Vereinbarung oder auch durch schlüssiges, konkludentes Verhalten (z. B. jemand kommt zur Arbeit und der Arbeitgeber akzeptiert dies) aufgenommen werden. Allerdings muss der Arbeitgeber spätestens einen Monat nach dem vereinbarten Arbeitsbeginn schriftlich über die wesentlichen Vertragsbedingungen informieren und dieses Schreiben dem Arbeitnehmer aushändigen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn jemand nur für maximal einem Monat eingestellt wird.</p>		
1	EA	<p>Die TN lesen die Begriffe und Erläuterungen und verbinden das Passende. Dann vergleichen sie ihre Lösungen zu zweit.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL.</p>	KB S. 74	
2	PL	<p>Die Bücher werden wieder geschlossen. Zeichnen Sie einen Wortigel an die Tafel mit dem Zentrum „Arbeitsvertrag“. Fragen Sie die TN, was in ihren Arbeitsverträgen geregelt ist. Notieren Sie die Antworten stichpunktartig. Falls die TN wenig Erfahrung mit Arbeitsverträgen haben oder nicht genug genannt wurde, fragen Sie, was in Arbeitsverträgen wohl alles geregelt werden könnte. Ergänzen Sie den Wortigel.</p>	Tafel	
3a	EA	<p>Die TN lesen die Aufgabenstellung und die Begriffe im Schüttelkasten und markieren unbekannte Wörter. Klären Sie unbekanntes Wortschatz.</p>	KB S. 74	
	EA	<p>Erläutern Sie, dass es sich bei dem Text um einen typischen Arbeitsvertrag handelt. Die TN lesen den Arbeitsvertrag und ergänzen die Paragraphenüberschriften. Sie vergleichen ihre Lösungen mit ihrem Lernpartner / ihrer Lernpartnerin.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL.</p>	KB S. 74 f.	
3b	EA	<p>Erklären Sie, dass man immer dann in den Arbeitsvertrag hineinschaut, wenn sich die Lebenssituation ändert oder es Konflikte oder Probleme am Arbeitsplatz gibt. Die TN lesen die verschiedenen Situationen. Klären Sie ggf. Verständnisfragen.</p>	KB S. 75	
	PA	<p>Bilden Sie Paare. Die TN lesen die Situationen und den Arbeitsvertrag und suchen gemeinsam eine passende Antwort. Sie markieren die zutreffende Stelle im Arbeitsvertrag und belegen ihre Lösung anhand des passenden Paragraphen.</p> <p>Abschlusskontrolle im PL</p>	KB S. 75	
4	EA	<p>Die TN lesen den Arbeitsvertrag paragraphenweise genau, machen sich Notizen und ergänzen diese jeweils durch ein passendes Beispiel</p>	KB S. 75	
	PA	<p>Bilden Sie Paare. Die TN erklären sich anhand ihrer Notizen abwechselnd in einfacher Sprache und mit Beispielen, was in den Paragraphen steht (Mediation: Einen Text vereinfachen). Nach jedem Paragraphen wechseln sie die Rolle.</p>		

		Abschlusskontrolle im PL: Die TN erklären in einfacher Sprache und mit Beispielen den Inhalt der Paragraphen.		
	GA	Fragen Sie die TN, welche Regelungen in dem Arbeitsvertrag sie gut finden und welche nicht. Die TN diskutieren in der Gruppe und machen ein Plakat.  Abschlusskontrolle im PL: Die TN präsentieren und begründen ihre Entscheidung.	Plakate, Stifte, Magnete	
	PL	Fragen Sie die TN, in welchen Punkten ihr Arbeitsvertrag besser ist oder war und in welchen schlechter.  Hinweis: Wenn die TN zustimmen (Datenschutz!), können sie ihre Arbeitsverträge mit in den Kurs bringen.		