

Test zu Lektion 01

- 1 begrüßen 2 sage 3 Bescheid 4 eingetroffen
5 angenehme 6 anbieten
- 1 reibungslos 2 Voraussetzung 3 Besprechung
4 verantwortlich 5 gemeinsam 6 benötigen
- 1c, 2d, 3a, 4b, 5e, 6f
- 4 **Personen:** Chefin, Finanzbuchhalter, Kollege,
Kunde, Mitarbeiter, Sekretär;
Abteilungen: Buchhaltung, Einkauf,
Entwicklung, Marketing, Produktion, Vertrieb
- 1 Filialen 2 gegründet 3 Zentrale 4 tätig
5 Tochterunternehmen
- 6 1 für 2 bei 3 an 4 für 5 für 6 mit
- 7 **Präp. + Akk.:** achten auf, bitten um, sich
kümmern um, sorgen für, sich verlassen auf,
zuständig sein für; **Präp. + Dat.:** abhängen
von, arbeiten an, sich befinden in, helfen bei,
sprechen mit, weiterleiten zu
- 8 1 Womit 2 Um wen 3 Woran 4 Worauf
5 Mit wem
- 9 1 Nach meinem Schulabschluss habe ich eine
duale Ausbildung zum Personalkaufmann
gemacht. 2 Eine Voraussetzung dafür ist, dass
man gut mit Menschen umgehen kann.
3 Außerdem sollte man gute IT-Kenntnisse
besitzen.

Test zu Lektion 02

- 1c, 2b, 3a, 4e, 1d
- 1 Formalitäten 2 Führungszeugnis
3 Sozialversicherungsnummer 4 Bürogebäude
5 Pausenregelung 6 Einstand
- 1 Arbeitgeber, Arbeitnehmer 2 geregelt
3 Arbeitszeit 4 verbindlich
- 1 Gleitzeit 2 Arbeitszeit 3 Kernzeit
4 Pausenregelung 5 Arbeitszeit 6 Pause
7 Tarifvertrag 8 Abteilungsleiter/in
- 1d, 2b, 3e, 4a, 5c, 6f
- 6 1 Das tut mir leid. Den habe ich vergessen.
2 Ah, sehr gut. 3 Darf ich kurz nachfragen,
4 Das tut mir leid, das habe ich nicht gewusst.
5 Alles klar, 6 Verstehe ich Sie richtig?
- 7 4, 2, 5, 1, 3
- 8 1 Sei / Seid / Seien Sie 2 Bring / Bringt /
Bringen Sie 3 Zeig / Zeigt / Zeigen Sie 4 Stell
dich / Stellt euch / Stellen Sie sich ... vor
5 Beachte / Beachtet / Beachten Sie
- 9 1b, 2c, 3a, 4d

Test zu Lektion 03

- 1f, 2e, 3c, 4b, 5a, 6d
- 1 mit 2 an 3 für 4 an 5 mit 6 mit 7 zu 8 um
- 1f, 2e, 3d, 4a, 5b, 6c
- 4 1 Telefonat 2 Muttersprache 3 Arbeitszeugnis
4 Discounter
- 5 1 weil 2 deshalb 3 denn 4 nämlich

- 6 1 Der Führerschein ist eine wichtige
Voraussetzung für die Position, Sie müssen
nämlich Hausbesuche bei Kunden machen.
2 Sie sollten auch teamfähig sein, weil Sie
manchmal mit mehreren Kollegen unterwegs
sind. 3 Eine Führungskraft ist für mehrere
Mitarbeiter/innen verantwortlich, deshalb ist
selbstständiges Arbeiten erforderlich.
- 7 1 deshalb 2 weil 3 nämlich 4 denn, weil
- 8 **Anrede:** 5; **Einleitung:** 4; **Werdegang:** 6, 1, 8;
Schluss: 3; **Grußformel:** 2
- 9 1b, 2c, da, 4d

Test zu Lektion 04

- 1a, 2b, 3f, 4e, 5d, 6c
- 2 1 Argument 2 mitmachen 3 selten 4 verfassen
5 genauso 6 einzeln
- 3 1 Teilnehmer/innen 2 Tagesordnungspunkte
3 Beschlüsse 4 Ansichten 5 gespeichert
6 zugreifen
- 4 1d, 2b, 3c, 4e, 5a
- 5 1 Es ist schön, dass so viele Mitarbeiter/innen
zur Besprechung gekommen sind. 2 Es ist
wichtig, die Urlaubswünsche gemeinsam zu
besprechen. 3 Es ist schade, dass Frau Meier
heute nicht kommen kann! 4 Wir bitten Sie,
Ihre Überstunden schnell wieder abzubauen.
- 6 1 dass wir mit den Bewohner/innen
Spaziergänge machen sollten. 2 dass wir
dafür keine Zeit haben. 3 dass wir schon für
unsere eigentlichen Aufgaben keine
ausreichenden Kapazitäten haben. 4 dass wir
zu wenig Personal haben.
- 7 1 anzufangen 2 zu verfassen 3 helfen
4 auszuschalten 5 zu speichern
- 8 1 das Dokument möglichst bald
fertigzustellen. 2 dass die neuen Kollegen
nett sind. 3 heute früher nach Hause zu
gehen. 4 dass der Computer immer abstürzt.
- 9 **zustimmen:** Das halte ich für eine gute Idee.
Das sehe ich genauso. Einverstanden. Guter
Vorschlag! **widersprechen:** Da bin ich mir
nicht so sicher. Ich glaube, das stimmt nicht
so ganz. Ich habe andere Erfahrungen
gemacht. Ja, aber ...

Test zu Lektion 05

- 1e, 2f, 3a, 4b, 5c, 6d
- 2 1 trinkbar 2 lesbar 3 erreichbar 4 vermeidbar
5 trennbar
- 3 1c, 2e, 3f, 4b, 5a, 6d
- 4 **Anfangssituation:** Am 12. Juni habe ich bei
Ihnen ... bestellt. Sie haben mir per Mail
bestätigt, ... Letzte Woche habe ich
telefonisch ... reklamiert. **Problem:** Leider ist
die Lieferung bis heute nicht eingetroffen.
Trotz Ihrer Zusicherung hat sich Ihr
Kundendienst nicht bei mir gemeldet. **Folgen**
/ Drohung: Ich bitte Sie, mir innerhalb von

3 Tagen einen verbindlichen Termin zu nennen. Andernfalls werde ich ... Wenn die Ware nicht bis 4. Juli eingetroffen ist, betrachte ich die Bestellung als gegenstandslos.

- 5 1 an 2 für 3 mit 4 auf
- 6 1d, 2a, 3e, 4f, 5b, 6c
- 7 1 nicht 2 kein 3 nichts 4 nicht 5 kein
- 8 1 nicht 2 niemand 3 noch nicht 4 keine 5 nichts
- 9 1 wird ... zurückrufen ... Bescheid geben
2 werde ... meistern 3 werden uns schlaue machen ... übernehmen 4 reagieren werden
- 10 1 (Ich vermute,) Mona wird schon nach Hause gegangen sein. 2 (Ich versichere dir,) Ich werde das Buch morgen mitbringen. 3 Das wird dir bestimmt irgendwann leidtun. 4 Sie werden den Kunden bitte sofort informieren.
- 11 1 Einen kleinen Moment, bitte 2 Da verbinde ich sie am besten gleich 3 das geht leider nicht 4 Ausgerechnet in diesem Zeitraum
- 12 Sehr geehrte Damen und Herren, letzte Woche habe ich bei Ihnen einen schwarzen Sessel bestellt. Er ist auch schnell geliefert worden. Leider ist er kaputt. Deshalb möchte ich den Sessel umtauschen. Bitte rufen Sie mich zurück, um einen Termin für die neue Lieferung zu vereinbaren.
Mit freundlichen Grüßen

Test zu Lektion 06

- 1 1c, 2e, 3c, 4f, 5d, 6b
- 2 1 anschließen 2 einstellen 3 drücken
4 einsetzen 5 installieren 6 mitgeben
- 3 1 verfügt, erweitern 2 Standardprogrammen
3 formatiert, versiert 4 Darüber hinaus, vorausgesetzt
- 4 1 dem 2 den, das 3 dem 4 den, die 5 der, die
- 5 **Akkusativ:** legen, setzen, stellen; **Dativ:** liegen, sitzen, stehen, sich befinden; **beide:** hängen, stecken
- 6 1 über 2 in 3 beim 4 bei 5 ab 6 Innerhalb 7 um
8 In 9 aus
- 7 1 Vielen Dank für Ihre E-Mail vom 15. Juni. 2 Es tut uns leid, dass Sie den Kopfhöreranschluss nicht finden konnten. 3 Er befindet sich links unten, gleich neben der USB-Buchse. 4 Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.
- 8 1 Können 2 müssen 3 können 4 kann
5 müssen
- 9 1 den, Welchen, Diesen 2 das, Dieses, das
3 Die, Welche, Die, grüne

Test zu Lektion 07

- 1 1 unecht 2 Aufgabe 3 genau 4 frei 5 Recht haben 6 ausrichten
- 2 1 lernen 2 vorbestellen 3 enthalten
4 verarbeiten

- 3 1 kleinen 2 neuen 3 beste 4 höchsten
5 natürliche 6 künstlichen 7 regionale 8 lange
9 gemahlene 10 ausgewählte
11 traditionellen 12 ausgezeichneten 13 lange
14 zufriedenen 15 kleinen 16 leckeres
- 4 1 hausgemachter, frischer 2 leckere,
italienischem 3 knuspriges, eigener
4 französische, feinen
- 5 1 um 2 damit 3 um 4 um 5 um 6 damit
- 6 1 um ... zu präsentieren 2 damit ... kommen
3 um ... zu haben 4 damit ... weiß
- 7 1 Entschuldigen Sie, welchen Wein können Sie mir empfehlen? 2 Können Sie mir sagen, aus welchen Zutaten die Suppe besteht? 3 Ich würde gern wissen, welche Beilage am besten dazu / dazu am besten passen würde.
4 Verzeihung, aus was wird die Soße gemacht?
- 8 1 Ich möchte Ihnen heute den Beruf des Hotelkaufmanns präsentieren. 2 Zuerst sage ich etwas zu den Haupttätigkeiten. ... 3 Nun stelle ich die Arbeitsbedingungen dar. ... 4 So weit zu den Arbeitsbedingungen. Jetzt komme ich zu den beruflichen Perspektiven. ...
5 Abschließend kann man sagen, dass Hotelkaufmann ein sehr spannender Beruf ist. 6 Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
- 9 1 Was kann ich für Sie tun 2 Was können Sie mir denn empfehlen 3 Haben Sie da einen Erfahrungswert 4 Ich würde Ihnen also raten
5 Können Sie mir noch sagen

Test zu Lektion 08

- 1 1c, 2a, 3b, 4d, 5f, 6e
- 2 1f, 2b, 3d, 4e, 5c, 6a
- 3 1 zu dieser Abteilung 2 mit den Kollegen 3 vor einer Gefahr 4 in ein Formular 5 auf morgen
6 für einen Fehler
- 4 1 hätte 2 würde 3 Könnten 4 wäre, würde
5 wäre, müsste 6 wäre, würden
- 5 1 Wenn ich Urlaub nehmen möchte, muss ich mich mit meinen Kollegen absprechen.
2 Dann kann eine Vertretung meine Aufgaben übernehmen und erledigen.
3 Selbstverständlich kann ich niemanden zwingen, mich zu vertreten.
- 6 1a, 2c, 3b, 4a
- 7 1 gewusst 2 wenn 3 können 4 telefonieren
5 vorbeikommen 6 erreichbar 7 kennt 8 aus
9 gehört
- 8 **Terminverschiebung:** Würde es Ihnen auch um 13 Uhr passen? Ließe sich der Termin auf Donnerstag verschieben? Könnten Sie die Besprechung auf 14 Uhr verschieben? **Absage:** Am Montag habe ich leider keine Zeit, denn ich muss zu einem Kurs. Ich kann leider nicht kommen, weil ich eine Besprechung habe. Ich muss absagen, weil ich einen Termin habe.
Zusage: Der Termin passt mir sehr gut. Ich komme gern. Das geht klar!

9 1b, 2d, 3c, 4a

Test zu Lektion 09

- 1 führen 2 Laptop 3 Hinweis 4 Geschäftskunde
5 kurzfristig
- 1 Angebote 2 Preisangabe
3 Lieferbedingungen 4 Bestellung
5 Lieferschein 6 Reklamation
- 1a, 2f, 3e, 4c, 5d, 6b
- 1 besonders 2 ausgesprochen 3 erheblich
4 besonders 5 wirklich 6 ziemlich 7 sehr
8 ausgesprochen 9 überhaupt nicht 10 weit
- 1 des kleinen Büros 2 eines hohen Gehalts
3 des großen Hauptgebäudes 4 der neuen
Köchin 5 ihres italienischen Hintergrunds
6 des gesamten Unternehmens
- 1 aber 2 allerdings 3 aber, jedoch 4 aber
5 aber, doch
- 1 b/c 2 a/b 3 a/c 4 a/b
- 8 einen Fehler eingestehen: Das war mein
Fehler. Das war ein Versehen. Oh, das habe
ich falsch notiert. Da ist wohl etwas
schiefgegangen. etwas ablehnen: Nein, das
ist zu kurzfristig. Ich befürchte, dass das zu
kurzfristig ist. Bis morgen werden wir es
leider nicht schaffen. Es tut mir leid, solche
Produkte führen wir nicht.
- 9 1 kann ich Ihnen behilflich sein 2 kann ich
Ihnen dieses Buch empfehlen 3 käme
vielleicht dieses Spiel in Frage 4 ich befürchte
5 könnten auch ein Hörbuch nehmen 6 das
hätte den Vorteil, dass

Test zu Lektion 10

- 1 Messung 2 Steigerung 3 Ablauf 4 –sicherung
5 Schwankung 6 Versorgung 7 Anstieg
- 1e, 2f, 3d, 4a, 5c, 6a
- 1 kontrollieren 2 Steigerung 3 Know-how
4 anhaben 5 Quartal 6 umgekehrt
- 1 Gefahrenstoff 2 Instandhaltung
3 Gesundheitsschutz 4 Kundenzufriedenheit
5 Sicherheitsunterweisung 6 Jahreshälfte
7 Schutzhelm
- 1 Verletzte 2 Unfallmeldung 3 Schutzkleidung,
Gehörschutz, Warnweste 4 Erste-Hilfe-Kasten
- 1 müssen 2 muss 3 darf 4 kann, darf 5 will,
kann, muss
- 7 1 muss 2 dürfen 3 muss 4 darf 5 muss
- 8 1 Diese Regeln müssen von allen
Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
eingehalten werden. 2 Nur die Chefin darf
machen, was sie will. 3 Früher wollten alle
Kolleginnen und Kollegen gleichzeitig in
Urlaub fahren.
- 9 1C, 2A, 3B, 4B, 5A, 6C

Test zu Lektion 11

- 1 1b, 2a, 3e, 4c, 5d
- 2 1 absprechen 2 lieferbar 3 akzeptieren
4 versenden 5 Agenda 6 Fracht
- 3 **Kosten:** ausrechnen, betragen, tragen,
übernehmen **Waren:** abladen, bereitstellen,
einlagern, verladen, versenden, zuladen
- 4 1 vom, bis, Während, Am, ab 2 In 3 am,
zwischen
- 5 1 Seit 2 In 3 In 4 Seit 5 Vor 6 Vor
- 6 1 am 2 um 3 nach 4 zwischen 5 Während der
6 Innerhalb der 7 Seit 8 über
- 7 1 muss ... abgestimmt werden 2 muss ...
festgelegt werden 3 muss ... geschrieben
werden 4 muss ... gefunden ... gebucht
werden 5 muss ... besprochen werden
6 müssen ... bestellt werden 7 muss ...
dekoriert werden.
- 8 1 Könnten wir nicht 2 Das geht leider nicht,
3 Vielleicht wäre es möglich, 4 Das könnte
gehen, 5 Am einfachsten wäre es, wenn
6 Alles klar,
- 9 1 Bei einer Lieferung frei Haus hat der
Verkäufer die Transportkosten zu tragen.
2 Der Auftrag darf auf keinen Fall sofort
bestätigt werden. 3 Zuerst muss kontrolliert
werden, ob wir die Ware auf Lager haben.

Test zu Lektion 12

- 1 1 Vollzeit 2 möglich 3 selbstständig
4 Geschäftskunde 5 Auszahlung 6 Geld sparen
- 2 1e, 2d, 3c, 4a, 5f, 6b
- 3 1 Schulden 2 Dispositionskredit
3 Geschäftskonto 4 Kontoführungsgebühren
5 Rate 6 Lastschrift
- 4 1 werden ... betreut 2 können ... abgezogen
werden 3 muss ... unterschrieben werden
4 kann (von Ihnen) ... zurückgezahlt werden
- 5 1a, 2c, 3a, 4a
- 6 1 ist mit einem Kredit finanziert worden
2 sind noch nicht bezahlt worden 3 sind 20
Prozent der Mitarbeiter entlassen worden
4 ist das Projekt doch noch abgeschlossen
worden
- 7 **Möglichkeit:** Das ist machbar. Wie Sie
wünschen. Selbstverständlich. **Unmöglichkeit:**
Niemals. Das geht nicht. Auf keinen Fall. Ich
sehe keinen Weg.
- 8 1 Es handelt von 2 Neu für mich war, dass
3 Hättest du gedacht, dass man 4 Besonders
bemerkenswert finde ich 5 Das hätte ich nicht
gedacht
- 9 1 erhalten 2 Zahlungserinnerung
3 Zahlungseingangs 4 feststellen 5 fordern
6 auf 7 offenen 8 überweisen 9 Ablauf
10 eingegangen 11 gerichtliche

Test zu Lektion 13

- 1 1 gereizt 2 unpassend 3 mitfühlend
4 informieren 5 sich verteidigen
- 2 1 fordernd 2 hektisch 3 Ton 4 sich
entschuldigen 5 sich einigen
- 3 1 ja 2 aber 3 bloß 4 wohl 5 denn 6 mal 7 denn
- 4 1 wohl 2 ja 3 bloß 4 doch 5 denn
- 5 1 würde ... kritisieren ... überlegen 2 sollten ...
wäre 3 fände ... könnte
- 6 1b, 2e, 3a, 4c, 5d
- 7 1 Es wäre schön, wenn alle pünktlich wären.
2 Ich würde die Kollegen nicht kritisieren.
3 Man sollte nicht zu spät kommen.
- 8 1 Was genau meinen Sie mit Frechheit
2 Verstehe ich Sie richtig 3 Könnten Sie mir
vielleicht erklären 4 Was genau stört Sie denn
- 9 1c, 2a, 3b, 4a, 5c
- 10 **sich entschuldigen:** Das tut mir leid.
Verzeihen Sie bitte. Das war nicht so gemeint.
Ärger zeigen: Ich fasse es nicht. Also, das geht
zu weit. Das kann ja wohl nicht wahr sein.
eine Entschuldigung annehmen: Das ist doch
kein Problem. Schon gut, das kommt vor.

Test zu Lektion 14

- 1 1 Freizeitausgleich 2 Urlaubsanspruch
3 Aufgabenbereich 4 Unfallschutz
5 Sparmaßnahme 6 Hygienebestimmung
- 2 1 bei 2 für 3 für 4 zu 5 auf 6 bei (/zu)
- 3 1 bearbeiten 2 nehmen 3 zusteht 4 verfällt
5 abmelden, zurückmelden
- 4 1 der Anspruch auf Ausgleich der
Überstunden 2 die Verpflichtung zur
Auszahlung des Gehalts 3 das Recht auf
Mitbestimmung im Betrieb 4 kein Recht auf
die Mitnahme von Haustieren ins Büro
- 5 1 ob / ? 2 wann / . 3 ob / . 4 wie lange / .
5 warum / ? 6 ob / ?
- 6 1 wie lange die Besprechung heute dauern
soll? 2 wann Herr Meier wieder aus dem
Urlaub zurückkommt? 3 ob Sie heute noch
einen freien Termin haben. 4 wofür der
Betriebsrat eigentlich zuständig ist.
- 7 1 Ich würde gern wissen, warum Frau Meier
gekündigt hat. 2 Weißt du, wie lange Herr
Zahn noch im Urlaub ist? 3 Meine Kolleginnen
haben mich gefragt, ob ich für den
Betriebsrat kandidieren würde.
- 8 **nach dem Problem fragen:** Worum geht es?
Was ist Ihr Problem? Stellen Sie mir bitte Ihr
Problem dar. **das Problem schildern:** Es geht
um Folgendes. Ich habe folgendes Problem.
um Rat bitten: Wozu würden Sie mir raten?
Können Sie mir einen Rat geben? Was mache
ich denn da am besten?
- 9 1 hiermit geben wir Ihnen bekannt 2 Der
Grund für diese Maßnahme ist
3 Selbstverständlich 4 Wir möchten darauf
hinweisen 5 Wir hoffen

Test zu Lektion 15

- 1 1 generell 2 motiviert 3 Einrichtung
4 verringern 5 Druck 6 keinen Erfolg haben
- 2 1 Durchhänger 2 Neustart 3 Mut
4 Selbstständigkeit 5 leisten 6 investieren
7 finanzielle
- 3 1 für 2 auf 3 um 4 bei 5 von
- 4 1 Die finanzielle Belastung darf auf keinen
Fall unterschätzt werden. 2 Unser neuer
Kollege lässt sich leicht von seiner Arbeit
ablenken. 3 Für die Weiterbildung muss sie
mindestens eines ihrer vielen Hobby
aufgeben. 4 Man sollte sich im Klaren
darüber (/ sich darüber im Klaren) sein, dass
man nicht mehr so viel Freizeit hat.
- 5 1 habe 2 sei 3 müssten 4 hätten 5 könne
- 6 1 sei ihm schon immer klar gewesen, dass er
etwas tun müsse 2 habe zwei Kinder, da sei
es natürlich schwieriger 3 habe er befürchtet,
dass seine Familie darunter leide
- 7 1b, 2a, 3a, 4a, 5a
- 8 1 in 2 Weil 3 wollte 4 dafür 5 ob 6 aber
7 musste 8 denn 9 darüber
- 9 1 hiermit 2 fristgerecht 3 bestätigen 4 Erhalt
5 bedanke 6 herzlich 7 Zusammenarbeit
8 wünsche 9 Zukunft 10 Zusendung
11 Arbeitszeugnisses 12 freundlichen
- 10 1 ich finde es gut 2 Das kannst du doch nicht
machen 3 Ich bin nicht sicher 4 Das ist eine
super Idee