

Unterrichtspläne

Verwendete Abkürzungen:

TN = Teilnehmende, PL = Plenum, EA = Einzelarbeit, PA = Partnerarbeit, GA = Gruppenarbeit

In diesen Unterrichtsplänen sind nicht alle Übungen aus dem Arbeitsbuch aufgeführt. Generell lassen sich diese Übungen als Hausaufgaben nach der Bearbeitung der entsprechenden Aufgaben im Kursbuch bearbeiten. Wenn im Kurs ausreichend Zeit vorhanden ist oder der Kenntnisstand der TN es geboten erscheinen lässt, können sie auch in den Kursverlauf integriert werden.

Einstieg

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
112	1	Die TN sehen das Foto an, lesen die Lektionsüberschrift und die Überschrift in der Anzeige. Bitten Sie die TN, das Foto zu beschreiben und fragen Sie die TN, was Svetlana wohl für ein Geschäft hat. Fragen Sie auch, was sich die TN unter einer <i>Smartphoneklinik</i> vorstellen. Die TN stellen Vermutungen an.	PL	
		Die TN lesen die Anzeige und die Textnachrichten und ergänzen zu zweit die fehlenden Begriffe. Klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	2 evtl. Bilder von elektrischen Geräten	Fragen Sie die TN, ob sie elektrische Geräte reparieren (lassen), wenn sie kaputt sind. Berichten Sie auch von eigenen Erfahrungen. Die TN sprechen im Plenum. Wenn Sie meinen, dass die TN wenig zum Thema zu sagen haben, können Sie das Gespräch unterstützen, indem sie Bilder von technischen Geräten (Smartphone, Laptop, Toaster, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Ventilator, Föhn etc.) mitbringen und fragen, ob die TN diese reparieren lassen würden bzw. welche überhaupt gut zu reparieren sind.	PL	

A ein Kundengespräch führen

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
113	A1	Die TN sehen das Foto an und stimmen ab: Wer ist Kunde, wer Verkäufer? Anschließend begründen die TN ihre Entscheidung im Plenum.	PL	
	A2	Prüfung: Diese Aufgabe ist an die Prüfungsaufgabe <i>Hören Teil 3</i> angelehnt. Bearbeiten Sie diese Aufgabe im Kurs und erklären Sie, dass es sich um eine Aufgabe handelt, die in dieser Form auch in der Prüfung drankommt. Die TN lesen die Aufgaben, hören dann das Gespräch und kreuzen an. Kontrolle und Besprechung im Plenum. Die TN sprechen darüber, ob und wo sie bei der Bearbeitung Schwierigkeiten hatten.	EA	
	AB Ü3	Leseverstehensübung zur Vertiefung des Themas Mediation (im Sinne des GER): In Ü3b geben die TN die Tipps aus dem Online-Ratgeber an einen Freund weiter.	EA	

	A3a	Die TN lesen die Sätze und ordnen zu zweit zu. Wenn nötig, kann zuvor noch einmal gehört werden. Möglich ist auch, dass danach zum Vergleich noch einmal gehört wird. Kontrolle im Plenum (Einsatz des kleinen weichen Balls) oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	A3b und c	Die TN ordnen die Sätze des Verkäufers zu zweit zu. Klären Sie zuvor, in welche Kategorien die Sätze eingeordnet werden sollen, und bieten Sie Hilfe an. Anschließend überlegen die TN weitere Sätze, die zu den Kategorien passen, und notieren diese. Notieren Sie die Kategorien (Hilfe anbieten, einen Vorschlag machen, nachfragen) auf je ein Blatt und legen Sie die Blätter an verschiedenen Stellen im Kursraum aus. Die TN bewegen sich frei im Raum und ergänzen auf den Blättern alle Sätze, die sie gefunden haben. Die Blätter werden anschließend im Kursraum aufgehängt oder kommen in die Wiederholungskiste, sofern Sie eine führen.	PA	
	A4	Die TN überlegen zu zweit eine Verkaufssituation und erstellen einen Verkaufsdialog zu dieser Situation. Anschließend üben sie diesen ein und präsentieren ihn, wenn sie möchten, im Plenum. Die anderen TN geben Feedback.	PA	
	AB Ü7	Phonetik: Diese Übung sollten Sie in den Kurs integrieren und mit den TN gemeinsam bearbeiten. Nach dem Hören und Nachsprechen finden die TN eigene Beispiele. Geben Sie dafür und für die Sprechphase, in der die TN die gefundenen Beispiele präsentieren, ausreichend Zeit.	PL	

B Waren bestellen und reklamieren

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
114	B1a	Die TN sehen die Bestellung an und entscheiden spontan im Plenum, um was für einen Bestellweg es sich handelt. Die TN begründen ihre Entscheidung.	PL	
	B1b	Die TN lesen und verbinden. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	B2	Lesen Sie gemeinsam mit den TN die Redemittel und die Begriffe in den Kästchen. Anschließend sprechen die TN im Plenum über ihre Einkaufsgewohnheiten. Sammeln Sie weitere Produkte, die die TN eher im Internet oder eher im Geschäft kaufen. Fragen Sie die TN nach den Gründen. Berichten Sie auch über Ihr Kaufverhalten und begründen Sie es.	PL	
115	B3a	Die TN lesen und ergänzen zu zweit die Ziffern. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum.	PA	
	B3b	Die TN lesen noch einmal und kreuzen zu zweit an. Kontrolle im Plenum.	PA	
	B3c	Die TN markieren zu zweit im Text alle <i>der</i> und <i>die</i> nach Komma. Fragen Sie die TN, wie viele sie gefunden haben und ob ihnen an	PA	

		diesen Sätzen etwas auffällt. Arbeiten Sie gemeinsam heraus, dass es sich um Relativpronomen und -sätze handelt, und erklären Sie anhand der Beispiele die Bedeutung dieser Sätze.		
	B3d	Die TN lesen die Sätze und ergänzen zu zweit die Relativpronomen. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	AB Ü12–13	Zum Grammatikthema Relativpronomen und Relativsätze, das für Lernende kein leichtes Thema ist, bietet das Arbeitsbuch Übungen, die Sie je nach Bedarf Ihrer TN in den Kurs integriert oder als Hausaufgabe anbieten können. Ü12–13 Einübung der Relativpronomen	EA	
	B4a	Die TN lesen die Redemittel. Klären Sie ggf. Verständnisfragen. Anschließend lesen die TN die Reklamation noch einmal und suchen für jede Redemittelkategorie noch ein passendes Redemittel. Kontrolle im Plenum.	PA	
	B4b	Die TN lesen die Situation und schreiben zu zweit mithilfe der Redemittel eine Reklamation. Lerngewohnte TN denken sich eine weitere Situation aus, zu der sie noch eine Reklamation schreiben. Anschließend tauschen die Lernpaare ihre Reklamationen und geben sich gegenseitig Feedback.	PA	
	AB Ü11	Prüfung: Die Teilaufgabe Ü11a ist an die Prüfungsaufgabe <i>Sprachbausteine</i> angelehnt. Bearbeiten Sie auch diese Aufgabe im Kurs nach B3 oder B4 und erklären Sie, dass es sich um eine Aufgabe handelt, die in dieser Form auch in der Prüfung drankommt. Die TN lesen die E-Mail und die Ausdrücke und kreuzen an. Kontrolle im Plenum. Die TN sagen, ob und wo sie bei der Bearbeitung Schwierigkeiten hatten. Ü11b und c kann als Hausaufgabe oder weiter im Kurs bearbeitet werden.	EA	

C Beschwerden verstehen und darauf reagieren

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
116	C1a Tafel	Sammeln Sie mit den TN Situationen, in denen man sich beschweren kann. Notieren Sie an der Tafel. Fragen Sie die TN anschließend, ob sie sich schon einmal beschwert haben und warum.	PL	
	C1b	Die TN lesen die Wörter im Schüttelkasten und ergänzen sie zu zweit an den passenden Stellen in der Notiz. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	C2a	Die TN hören und verbinden zu zweit. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	C2b	Die TN hören noch einmal und ergänzen zu zweit. Geben Sie den TN nach jedem Track Zeit, den Satz auszuwählen und zu ergänzen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	

	C2c	Die TN denken sich zu zweit eine Beschwerdesituation aus und notieren diese auf einem Zettel. Anschließend tauschen sie die Zettel mit einem anderen Lernpaar, lesen die Situation und formulieren ein Beschwerdegespräch dazu. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Die TN üben ihre Situation ein und spielen sie, wenn sie möchten, vor. Erweiterung der Aufgabe: Zwei TN spielen ihr Beschwerdegespräch. Die anderen haben alle Zettel vor sich liegen und suchen den Zettel, zu dem das Gespräch gehört.	PA	
	AB Ü15	Sollten Ihre TN Bedarf an weiterem Üben der Redemittel haben, integrieren Sie die Übung in den Unterricht zur Vorentlastung von Aufgabe C2c.	EA	
117	C3a	Die TN lesen den Chat und kreuzen an. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	C3b	Die TN lesen den Chat noch einmal und bringen die Punkte dann in die richtige Reihenfolge. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	AB Ü16	In 16a wird Wortschatz geübt und kann als Hausaufgabe gemacht werden. Mediation: In 16b berichten die TN auf der Basis von a, was passiert ist. Die TN können ihre Problembeschreibung dann im Kurs vorstellen.	EA	
	C4	Sehen Sie mit den TN die Redemittel an. Die TN lesen danach die Situationen und schreiben zu zweit Gespräche. Lernungewohnte TN schreiben ein Gespräch, lerngewohnte TN verfassen zwei oder drei Gespräche. Die TN können sich auch eine eigene Situation ausdenken. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie Fragen. Die TN wählen anschließend ein Gespräch aus (wenn sie mehrere verfasst haben), üben dieses ein und spielen es, wenn sie möchten, vor. Die anderen TN geben Feedback.	PA	
	AB Ü17	Redemittel-Übung zur Vor- oder Nachbereitung von Aufgabe C4.	EA	

Extra

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
118	1	Die TN lesen die Fragen und das Interview und ordnen anschließend die Fragen zu. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	AB Ü18–19	Ü18 und Ü 19 sind Wortschatzübungen. Mediation: In Ü18c recherchieren die TN und geben diese Informationen in Form einer Textnachricht weiter. Diese Informationen können auch in Aufgabe 4 (Seite 118) weiterverwendet werden.	EA	

	2	Die TN lesen noch einmal und kreuzen an. Kontrolle durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	3	Die TN sprechen im Plenum darüber, ob sie gern reparieren und was sie reparieren können. Wenn Sie reparaturfreudige TN in Ihrem Kurs haben und wenn die Atmosphäre des Kurses es zulässt, können die TN auf einem Blatt eine Liste zusammenstellen, wer was reparieren kann (Name, Telefonnummer, welche Art von Reparatur). Diese Liste kann dann im Kursraum angebracht werden.	PL	
	4	Die TN recherchieren zu zweit mit ihrem Smartphone oder einem PC im Kursraum, wo es das nächste Reparaturcafé gibt, und notieren alle wichtigen Informationen dazu (Adresse, Öffnungszeiten, Anfahrt, Konzept). Die Recherchen aus der AB-Übung 18c können hierzu benutzt und erweitert werden. Abschließend tragen die TN im Plenum zusammen, welche Informationen sie gefunden haben. Fragen Sie die TN, ob sie sich vorstellen können, ein solches Reparaturcafé einmal auszuprobieren. Die TN sagen ihre Meinung dazu.	PA	