

## Hinweise für die Kursleiterin / den Kursleiter

Sollten Sie viele ungeübte TN in Ihrem Kurs haben oder fallen den TN nicht genügend eigene mögliche Fragen ein, können Sie diese Kärtchen verteilen. Jede Gruppe erhält je ein Set „Problemkärtchen“.



Geheimzahl vergessen	EC-Karte verloren
Geld überweisen: Wie?	PIN für das Online-Banking verloren
Bank hat 14,-€ abgebucht: Warum?	einen Dispo bekommen: Wie?
Kontoauszüge bekommen: Wo?	Kreditkarte funktioniert nicht
Formular ausfüllen	Geld einzahlen: Wie?